

MENTIONS LÉGALES

Avis relatif au respect de la vie privée – Témoins

Le site Portes et Fenêtres Boulet utilise les témoins (cookies) pour améliorer votre expérience de navigation et analyser le trafic du site. « Un témoin désigne est un petit fichier transmis depuis un site Web vers l'ordinateur d'un utilisateur final (vous), bien souvent à la saisie ou sans le consentement de ce dernier. Il sert à stocker des données sur vos interactions avec le site : justificatifs d'identité, préférences, ou toute tâche en cours ».

Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis le présente *texte* (le masculin utilisé dans ce site désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte). En naviguant sur le site Web de Portes et Fenêtres Boulet, vous acceptez [les conditions d'utilisation prévues dans la politique sur la protection des renseignements personnels](#).

Selon l'utilisation des témoins sur notre site Internet, on distingue les 4 catégories suivantes :

1. Témoins strictement nécessaires pour le bon fonctionnement du site web : l'adresse IP, la date et le nom du navigateur utilisé servent à compter le nombre de visites sur une période de temps, détecter le site qui a dirigé vers notre site internet et savoir lequel ce sont les navigateurs Web les plus utilisés par les visiteurs.

2. Témoins de fonctionnalité pour améliorer l'expérience utilisateur : dans le cas où l'utilisateur formule une Demande de Soumission ou une demande d'attention auprès du Service après-vente, l'adresse IP, le nom, la version du navigateur utilisé, le nom du système d'exploitation de l'appareil utilisé et la date de la demande sont stockés pour le traitement desdites demandes.

Quand vous nous écrivez un message ou quand vous laissez un commentaire à travers Facebook ou Instagram, nous n'utilisons votre nom que pour vous répondre. Nous vous répondons parfois en utilisant des bots de ManyChat mais c'est toujours sans traiter vos renseignements personnelles.

Si vous décidez de nous partager votre numéro téléphone et/ou votre courriel à travers le chat Tidio, ils ne seront utilisés que pour vous contacter de retour pour la raison laquelle vous les aviez laissé. Si vous ne recevez pas une réponse à travers Tidio en chat direct, s'il vous plaît, laissez nous un message via le chat Messenger qui se trouve à gauche de votre écran et nous vous répondrons dès que possible.

3. Témoins de performances : le nom et la version du navigateur sont pris en compte pour optimiser les performances de notre site Internet.

4. Témoins de publicité : nous n'utilisons actuellement pas de témoins de ce type.

Pour demander plus d'informations à ce sujet : Pour toute question sur notre politique de confidentialité ou si pour une raison quelconque vous souhaitez que nous supprimions les informations personnelles que vous nous avez fournies, veuillez nous écrire un e-mail à vie-privee@fenetresboulet.com

Dernière mise à jour le 04 octobre 2023.

